

# Manutenzione totale

IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ALL'AVANGUARDIA  
DI THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA

DIMENTICATE CHE IL VOSTRO ASCENSORE O LA VOSTRA SCALA O TAPPETO MOBILE ESISTONO: THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA OFFRE UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE TOTALE ALL'AVANGUARDIA CHE, CON UN CANONE, FISSO E SENZA COSTI AGGIUNTIVI, GARANTISCE LA MIGLIORE QUALITA' NELLE PRESTAZIONI, NEL COMFORT E NEI SERVIZI DI ASSISTENZA



*“La tecnologia lo rende possibile.*

*L'impegno lo trasforma in realtà.”™*

ThyssenKrupp Elevator Italia



ThyssenKrupp

# Il servizio di manutenzione totale di ThyssenKrupp Elevator Italia

## COPERTURA CONTRATTUALE

Copertura completa dei costi di intervento e riparazione, comprese le materie prime e la manodopera nel rispetto dei più alti standard qualitativi di prestazione, comfort e sicurezza, basati su severi protocolli di revisione e messa a punto e sviluppati appositamente per questo servizio. Inoltre, assistenza gratuita per tutte le chiamate durante l'orario lavorativo e copertura assicurativa completa per responsabilità civile.

Con il servizio di manutenzione ThyssenKrupp Elevator Italia è a vostra disposizione un servizio aggiuntivo di consulenza specialistica per offrirvi soluzioni immediate e preventivi per i vostri impianti, nel caso richiediate migliorie, riparazioni per atti di vandalismo o adeguamenti alle nuove normative.

## PREVISIONE E PREVENZIONE GUASTI

Il servizio di manutenzione totale ThyssenKrupp Elevator Italia è in grado di prevedere e prevenire i tempi di fermo impianto e di intervenire in modo rapido e correttivo prima che si verifichino guasti.

La manutenzione preventiva e programmata consente oltre ad una notevole riduzione dei tempi di fermo impianto, anche una maggiore durata del ciclo di vita dei componenti ed un miglioramento generale sotto il profilo delle prestazioni e del comfort di viaggio.

Questo approccio, che ci permette di "essere sempre un passo avanti", punta a un'ottica previsionale e preventiva che vi costerà molto meno di un approccio correttivo.

## BUDGET: SEMPLICITÀ!

Con un canone fisso per tutti gli interventi di manutenzione e riparazione potete pianificare il vostro budget senza dover apportare correzioni in corsa. In questo modo sarete in grado di mantenere i vostri costi sotto controllo durante l'intera durata del contratto senza ulteriori incrementi di prezzo o costi imprevisti per riparazioni.

## LEADER MONDIALE NELLA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE

ThyssenKrupp Elevator, leader mondiale nella fornitura di servizi di manutenzione, investe con continuità per migliorare la qualità del servizio offerto dalle filiali locali, allo scopo di soddisfare le aspettative più alte e di costruire rapporti lavorativi a lungo termine, basati sulla qualità del servizio e sulla fiducia.

Il supporto tecnico e operativo per i vostri impianti è assicurato sia dalla presenza di uno staff di grande esperienza nelle sedi locali, nelle aziende di produzione e presso i centri di Supporto Tecnico Internazionale (ITS International Technical Services) che garantiscono l'assistenza 24 ore su 24, sia dalla disponibilità di parti di ricambio presso i magazzini e i centri logistici locali.

## MANUTENZIONE TOTALE DI THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA

ThyssenKrupp Elevator Italia mette a vostra completa disposizione un team di specialisti per fornirvi ulteriori spiegazioni sui servizi di manutenzione più avanzati per ascensori, scale e tappeti mobili.

Siamo certi che dopo aver sperimentato il servizio di Manutenzione Totale di ThyssenKrupp Elevator Italia, non vorrete accontentarvi d'altro.

*ThyssenKrupp Elevator Italia si riserva il diritto di modificare le specifiche e gli aspetti del servizio senza l'obbligo di dare preventiva comunicazione. Questa brochure non sostituisce il contratto legale di Manutenzione Totale di ThyssenKrupp Elevator Italia.*

### ThyssenKrupp Elevator Italia S.p.A.

Piazza della Repubblica, 32 - 20124 Milano

Tel. +39 02 89696300 - Fax +39 02 89696311 - Numero Verde 800 912 461

www.thyssenkrupp-elevator-italia.com - info.elevatoritalia@thyssenkrupp.com

